



Questionario valutazione sito web www.pnud.camcom.it

La valutazione sulla qualità dei nostri servizi è per noi preziosissima. Ti invitiamo a contribuire con le tue risposte. Per compilare il questionario ci vorranno pochi minuti che ci aiuteranno a fornirti un servizio sempre più personalizzato e adeguato alle tue esigenze.

Grazie per la collaborazione!

Tipo di utente

Utilizzi tecnologie assistive per la navigazione sul sito?

Se sì, quali (es. lettore di schermo, tastiera braille, puntatori mouse, etc.)?

Fascia di età

Con che frequenza media accedi al sito?

Quali sezioni del sito visiti/hai visitato? (spuntare)

FARE IMPRESA

- Digitalizzazione, strumenti e servizi informatici
- Registro imprese, albi e artigianato
- Adempimenti successivi
- Estero, promozione del territorio e internazionalizzazione
- Nuova impresa, formazione e orientamento
- Statistica e prezzi

CONTRIBUTI E INCENTIVI

- Contributi e accesso al credito
- Rendicontazione contributi

MERCATO

- Brevetti e Marchi
- Metrico e carte tachigrafiche
- Mercato e consumatori

CARBURANTI E ALTRO

- Ambiente - MUD
- Carburanti

ALTRI CONTENUTI

Trovi che sia funzionale l'organizzazione del sito web per macroaree tematiche?



Quando cerchi un'informazione la trovi facilmente?

Quando cerchi un contatto/indirizzo/riferimento telefonico lo trovi facilmente?

Sai che la CCIAA è presente sui principali social e che è possibile accedervi dal sito?

Utilizzi i contenuti Rss?

Se sì, quali?

Novità

Formazione

Contributi e incentivi

Estero, promozione del territorio e internazionalizzazione

Statistica

Per la tua conoscenza delle sezioni visitate, ed in base al dispositivo con cui vi accedi, come valuti questi elementi?

“1 – scarso”, “2 – insufficiente”, “3 – sufficiente”, “4 – buono”, “5 – ottimo”

Computer
fisso

Computer
portatile

Tablet

Cellulare

Chiarezza dei contenuti

Chiarezza del linguaggio

Completezza delle informazioni

Aggiornamento delle informazioni

Utilità dei PDF compilabili

Facilità/qualità della navigazione

Grafica e gradevolezza estetica

Velocità di caricamento delle pagine

Quali funzioni o servizi online oggi mancanti vorresti trovare sul sito? (max 550 caratteri)

Considerazioni (max 820 caratteri)

Data (dd/mm/yyyy)