

PESATURA SERVIZI EX ART. 26. COMMA 3 CCNL 23.12.99 PERSONALE DIRIGENZIALE							
Nuovi servizi attivati	Parametri di valutazione (vedere pesi dimensionali tabella sottostante)						Peso attribuito
Descrizione sintetica del servizio	Atto/norma che istituisce/avvia il nuovo servizio	1. Impegno richiesto: Valutazione dello spessore e della rilevanza dell'azione dirigenziale	2. Innovatività: Attività innovative da dedicare riguardo ai nuovi servizi attivati	3. Rilevanza esterna ed interna: Rilevanza oggettiva in termini di efficacia ed efficienza del servizio	4. Coinvolgimento dei fattori e delle risorse: Coinvolgimento delle risorse materiali, umane e finanziarie da impiegare	5. Valore strategico: Il livello strategico del servizio attivato in relazione agli obiettivi da conseguire	Peso attribuito: media parametri di valutazione
<b>Punto Impresa Digitale</b> Struttura di servizio localizzata presso le due sedi dell'Ente dedicata alla diffusione della cultura e della pratica della diffusione del digitale nelle MPMI (Micro Piccole Medie Imprese) di tutti i settori economici tramite formazione, informazione, orientamento, mentoring e voucher digitali.	Piano Nazionale Impresa 4.0; D.M. 22 maggio 2017; attivati due P.I.D. dal 2017; Delibera di Giunta CCIAA PN-UD n. 123 del 30/07/19	6	8,5	8	5,4	7,4	7,06
<b>Servizi Digitali</b> (Carta Nazionale dei Servizi (CNS), firma digitale, carte tachigrafiche, Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID), Sportello Unico Attività Produttive (SUAP) e fascicolo elettronico d'impresa, fatturazione elettronica, certificati di origine telematici, ecc.): trattasi di servizi erogati dall'Ente in continuità con le Camere accorpate, volti ad agevolare l'accesso telematico da parte degli utenti, cittadini e imprese, sia ai servizi camerale sia a quelli delle altre Pubbliche Amministrazioni	DPR n. 117 del 02.03.04 per la CNS; DM 361 del 31 ottobre 2003 per le carte tachigrafiche; D.P.R. 160 del 07/09/2010 per il SUAP; DPCM del 29-10-2014 per lo SPID; Linee guida MISE prot. 62321 del 18.03.19 per certificati di origine telematici; DM n. 55 del 03.04.13 per fatturazione elettronica; Delibera di Giunta CCIAA PN-UD n. 123 del 30/07/19	6,4	8	7	4,8	7	6,64

PESATURA SERVIZI EX ART. 26. COMMA 3 CCNL 23.12.99 PERSONALE DIRIGENZIALE							
Nuovi servizi attivati	Parametri di valutazione (vedere pesi dimensionali tabella sottostante)						Peso attribuito
Descrizione sintetica del servizio	Atto/norma che istituisce/avvia il nuovo servizio	1. Impegno richiesto: Valutazione dello spessore e della rilevanza dell'azione dirigenziale	2. Innovatività: Attività innovative da dedicare riguardo ai nuovi servizi attivati	3. Rilevanza esterna ed interna: Rilevanza oggettiva in termini di efficacia ed efficienza del servizio	4. Coinvolgimento dei fattori e delle risorse: Coinvolgimento delle risorse materiali, umane e finanziarie da impiegare	5. Valore strategico: Il livello strategico del servizio attivato in relazione agli obiettivi da conseguire	Peso attribuito: media parametri di valutazione
<p><b>Agevolazioni delegate dalla Regione FVG</b> La Regione FVG ha delegato a partire dall'annualità 2006, alle Camere di Commercio della Regione stessa, la gestione dei procedimenti amministrativi volti ad erogare agevolazioni e finanziamenti a favore delle imprese del territorio, per sostenere determinati ambiti e/o attività.</p> <p>La Regione FVG ha inoltre delegato a partire dall'anno 1997 la gestione degli incentivi al sostegno del carburante per autotrazione a favore dei cittadini, con responsabilità nella determinazione dei rimborsi spettanti ai gestori di carburante. La Regione ha altresì delegato alle Camere di Commercio il procedimento amministrativo volto ad erogare contributi ai cittadini per l'acquisto di mezzi di trasporto "ecologici"</p>	<p>pluralità di norme regionali, prima fra tutte la L.R n. 4 del 04.03.05;</p> <p>per gli incentivi carburanti: L.R. n. 47 del 12.11.96, sostituita da ultima dalla L.R. n. 14 dell'11.08.10;</p> <p>L.R.n. 21/13, L.R. n. 4/14, L.R. n. 45/17;</p> <p>Delibera di Giunta CCIAA PN-UD n. 123 del 30/07/19</p>	6,9	2	7,5	7,4	7,5	6,26

PESATURA SERVIZI EX ART. 26. COMMA 3 CCNL 23.12.99 PERSONALE DIRIGENZIALE							
Nuovi servizi attivati	Parametri di valutazione (vedere pesi dimensionali tabella sottostante)						Peso attribuito
Descrizione sintetica del servizio	Atto/norma che istituisce/avvia il nuovo servizio	1. Impegno richiesto: Valutazione dello spessore e della rilevanza dell'azione dirigenziale	2. Innovatività: Attività innovative da dedicare riguardo ai nuovi servizi attivati	3. Rilevanza esterna ed interna: Rilevanza oggettiva in termini di efficacia ed efficienza del servizio	4. Coinvolgimento dei fattori e delle risorse: Coinvolgimento delle risorse materiali, umane e finanziarie da impiegare	5. Valore strategico: Il livello strategico del servizio attivato in relazione agli obiettivi da conseguire	Peso attribuito: media parametri di valutazione
<b>Arbitrato e Conciliazione/sportello del consumatore</b> Strumenti di risoluzione delle controversie di natura commerciale tra gli operatori economici e tra gli stessi e i consumatori o utenti, in alternativa e in ausilio agli organi della giurisdizione ordinaria. Nelle controversie civili e commerciali, la mediazione finalizzata alla conciliazione, quale metodo di soluzione delle controversie che si definisce "alternativo" al rito processuale ordinario, può essere obbligatoria, volontaria, contrattuale, demandata. Il servizio di arbitrato consiste nella gestione delle domande dim arbitrato presentate alla Camera arbitrale istituita presso l'Ente.	Delibera di Giunta ex CCIAA Pordenone del 1996; Delibera di Giunta ex CCIAA di UD n. 163 del 21/09/1998; Delibera di Giunta ex CCIAA di UD n. 67 del 22/04/1999; Delibera di Giunta ex CCIAA di UD n. 22 del 22/02/2011; Delibera di Giunta CCIAA PN-UD n. 123 del 30/07/19	4	4	4,5	4,5	4	4,2
<b>Punto nuova impresa</b> Servizio di assistenza e orientamento ad aspiranti imprenditori e ad imprenditori con particolare riferimento ad adempimenti amministrativi, titoli abilitativi, modalità di accesso a finanziamenti ed agevolazioni a favore della creazione di impresa o per lo sviluppo di imprese esistenti, fornendo quindi un supporto per avviare, migliorare e innovare un progetto di impresa.	Delibera di Giunta ex CCIAA di Udine n. 103 del 14/06/1999; Delibera di Giunta CCIAA PN-UD n. 123 del 30/07/19	1	2,5	6,1	2	6,1	3,54
<b>Assistenza qualificata alle imprese (AQI)</b> Servizio di costituzione start up innovative Srl con procedura semplificata, in sostituzione dell'atto notarile, gestita presso l'ufficio camerale disponibile nelle due sedi dell'ente.	D.M. 17 febbraio 2016; Delibera di Giunta CCIAA PN-UD n. 123 del 30/07/19	3	4	4	2	2	3

PESATURA SERVIZI EX ART. 26. COMMA 3 CCNL 23.12.99 PERSONALE DIRIGENZIALE							
Nuovi servizi attivati	Parametri di valutazione (vedere pesi dimensionali tabella sottostante)						Peso attribuito
Descrizione sintetica del servizio	Atto/norma che istituisce/avvia il nuovo servizio	1. Impegno richiesto: Valutazione dello spessore e della rilevanza dell'azione dirigenziale	2. Innovatività: Attività innovative da dedicare riguardo ai nuovi servizi attivati	3. Rilevanza esterna ed interna: Rilevanza oggettiva in termini di efficacia ed efficienza del servizio	4. Coinvolgimento dei fattori e delle risorse: Coinvolgimento delle risorse materiali, umane e finanziarie da impiegare	5. Valore strategico: Il livello strategico del servizio attivato in relazione agli obiettivi da conseguire	Peso attribuito: media parametri di valutazione
<b>Servizio di scouting di risorse nazionali e comunitarie</b> Individua le fonti di finanziamento più coerenti con i fabbisogni delle imprese e del territorio, definendo una strategia di accesso di medio e lungo periodo e costruendo una rete di potenziali partenariati con organizzazioni europee nei Paesi di riferimento per condividere e sviluppare validi progetti finanziabili con approccio strategico, adeguati budget di progetto e una programmazione funzionale per l'accesso alle risorse comunitarie.	Delibera di Giunta ex CCIAA di UD n. 145 del 12/11/2015; Delibera di Giunta CCIAA PN-UD n. 123 del 30/07/19	1	2,5	2	2	3	2,1
<b>Servizio alternanza scuola-lavoro</b> L'Alternanza scuola-lavoro è una modalità didattica innovativa, che, attraverso l'esperienza pratica, aiuta a consolidare le conoscenze acquisite a scuola e testare sul campo le attitudini di studentesse e studenti, ad arricchirne la formazione e a orientarne il percorso di studio e, in futuro, di lavoro, grazie a progetti in linea con il loro piano di studi. E' un percorso obbligatorio per tutte le studentesse e gli studenti degli ultimi tre anni delle scuole superiori, licei compresi. Le Camere di Commercio sono state individuate tra gli Enti ospitanti, nell'ambito della loro attività di orientamento al lavoro e alle professioni.	art. 1, commi 33-43 L. 107/2015; Delibera di Giunta CCIAA PN-UD n. 123 del 30/07/19	1	2	2,5	2	2	1,9
						<b>TOTALE</b>	<b>34,7</b>

PESATURA SERVIZI EX ART. 26. COMMA 3 CCNL 23.12.99 PERSONALE DIRIGENZIALE							
Nuovi servizi attivati	Parametri di valutazione (vedere pesi dimensionali tabella sottostante)						Peso attribuito
Descrizione sintetica del servizio	Atto/norma che istituisce/avvia il nuovo servizio	1. <b>Impegno richiesto:</b> Valutazione dello spessore e della rilevanza dell'azione dirigenziale	2. <b>Innovatività:</b> Attività innovative da dedicare riguardo ai nuovi servizi attivati	3. <b>Rilevanza esterna ed interna:</b> Rilevanza oggettiva in termini di efficacia ed efficienza del servizio	4. <b>Coinvolgimento dei fattori e delle risorse:</b> Coinvolgimento delle risorse materiali, umane e finanziarie da impiegare	5. <b>Valore strategico:</b> Il livello strategico del servizio attivato in relazione agli obiettivi da conseguire	Peso attribuito: <b>media parametri di valutazione</b>
<b>Peso incidenza dei parametri di valutazione</b>							
I parametri di valutazione sopra individuati vanno relazionati ai seguenti pesi dimensionali al fine di rappresentare l'incidenza del nuovo servizio attivato sulla complessiva gestione della struttura							
<b>Minima incidenza: fino a punti 2</b>	L'attivazione del nuovo servizio o del processo di riorganizzazione finalizzati all'accrescimento dei livelli qualitativi e quantitativi del servizio esistente ha prodotto lievi modificazioni del sistema organizzativo e gestionale della struttura in relazione ai parametro di valutazione						
<b>Limitata incidenza: da 2,1 fino a punti 4</b>	L'attivazione del nuovo servizio o del processo di riorganizzazione finalizzati all'accrescimento dei livelli qualitativi e quantitativi del servizio esistente ha prodotto limitate modificazioni del sistema organizzativo e gestionale della struttura in relazione ai parametro di valutazione						
<b>Significativa incidenza: da 4,1 fino a punti 6</b>	L'attivazione del nuovo servizio o del processo di riorganizzazione finalizzati all'accrescimento dei livelli qualitativi e quantitativi del servizio esistente ha prodotto significative modificazioni del sistema organizzativo e gestionale della struttura in relazione ai parametro di valutazione						
<b>Rilevante incidenza: da 6,1 fino a punti 8</b>	L'attivazione del nuovo servizio o del processo di riorganizzazione finalizzati all'accrescimento dei livelli qualitativi e quantitativi del servizio esistente ha prodotto rilevanti modificazioni del sistema organizzativo e gestionale della struttura in relazione ai parametro di valutazione						
<b>Elevata incidenza: da 8,1 fino a punti 10</b>	L'attivazione del nuovo servizio o del processo di riorganizzazione finalizzati all'accrescimento dei livelli qualitativi e quantitativi del servizio esistente ha prodotto elevate modificazioni del sistema organizzativo e gestionale della struttura in relazione ai parametro di valutazione						