

## QUESITI PROVA ORALE ECONOMICO-FINANZIARIA/APPALTI

Il riparto delle competenze tra organi elettivi e dirigenza camerale nell'adozione degli atti e documenti contabili. *(non estratta)*

Le fonti di finanziamento delle Camere di Commercio e il ruolo del dirigente nella loro definizione, in coerenza con le linee strategiche individuate dall'organo politico. *(non estratta)*

Gli avanzi patrimonializzati: limiti e opportunità. *(estratta)*

I criteri di selezione che nell'ambito di un appalto di servizi consentono di individuare gli operatori economici con particolare riguardo alla qualità delle prestazioni richieste. *(estratta)*

Di quali strumenti dispone il Dirigente/Rup per risolvere aspetti critici in corso di esecuzione di un contratto pubblico? *(estratta)*

## QUESITI PROVA ORALE AMMINISTRATIVA

Quali sono i tratti distintivi delle società *in house* e in cosa consistono i principi del controllo analogo e del controllo analogo congiunto? (*estratta*)

In che cosa consiste l'onere di motivazione analitica dell'atto deliberativo di costituzione di una società a partecipazione pubblica ovvero di acquisto di partecipazioni da parte di amministrazioni in società già costituite? (*non estratta*)

Quali sono i tratti distintivi delle società a partecipazione mista pubblico-privata e come si articola la scelta del socio privato? (*estratta*)

Qual è la disciplina della razionalizzazione periodica delle partecipazioni pubbliche di cui all'art. 20 del D. Lgs. n. 175/2016? (*non estratta*)

In che cosa consiste il principio di trasparenza amministrativa ed in che termini esso è applicabile alle società a partecipazione pubblica? (*estratta*)

## QUESITI PROVA ORALE PERSONALE/PROGRAMMAZIONE

Indicare gli aspetti di maggior rilievo per una efficace e corretta valutazione di una posizione organizzativa. *(non estratta)*

Illustrare il meccanismo di conferimento e revoca degli incarichi di posizione organizzativa. *(non estratta)*

Descrivere la costituzione del fondo di trattamento accessorio del personale non dirigente di una Camera di Commercio. *(estratta)*

Illustrare le regole dettate dal Codice di comportamento dei dipendenti pubblici in tema di conflitto di interessi. *(estratta)*

Descrivere il ruolo e le funzioni dell'OIV/Nucleo di valutazione, nell'ambito del ciclo della performance. *(estratta)*

## QUESITI PROVA ORALE INFORMATICA

La Firma digitale nella PA *(non estratta)*

La gestione documentale informatica nella pubblica amministrazione *(non estratta)*

La fatturazione elettronica *(estratta)*

Il Codice dell'Amministrazione Digitale *(estratta)*

Cosa sono i sistemi di cloud computing *(estratta)*

## PROVA ORALE INGLESE

### **The vertical farm** (*estratta*)

Three heads of department are waiting to see my final university project – the vertical farm. 'Good morning,' I say. 'During my studies I've learned a lot about city farming. After university, I want to do something with what I've learned.'

I show them the model. 'This is the high street of my town. This is our shopping centre, and this is an old, nine-floor car park. No one has used it for the last two years and it's now for sale. I've designed a city farm using the carpark building. There will be eight floors to farm fruit and vegetables. This design will collect rainwater to water the soil. And we will use energy from the sun to power the special growing lights.'

'I will rent the space to small local farmers. We will sell everything in local shops to be as good for the environment as possible. Also, the ninth floor will be for any local people who want to grow their own food.'

My audience looks interested, but I haven't finished yet.

'To prove the project can work, I've talked to local people and farmers. I've received letters of support and interest from all sides. I also gave this presentation to my bank manager. The bank will give me money, - if I can convince the town council to sell me the site.'

I turn off the presentation. 'Are there any questions?'

My project gets the highest marks in my class. But in the real world that doesn't matter.

The town council didn't accept my plan. Instead, they decided to sell the site to a company who will destroy the car park and build a block of luxury apartments. The mayor says they will bring new energy to the town. So that's the end of the vertical farm.

### QUESTION:

What do you think about having vertical farms in the city?

### **Time or happiness** (*non estratta*)

Someone knocked at her door just as Victoria was about to leave her flat. It was strange because she hadn't heard the lift or anyone on the stairs. She was late to work for the third time this month and now she had a visitor. Great, she thought.

She opened the door and tried to smile in a way that would say 'I'd love to talk, but sorry I can't!'

'And how are you today, Victoria?' the man at her door asked. 'Good, I hope! If not, I bring you an eternity of warmth and best wishes from the wonderful director of my company.'

Victoria's smile disappeared. How did he know her name?

'I'm sorry,' said Victoria. 'I really have to go. I'm late for work.'

'Time!' He sounded sad. 'That's what they all want. Time or happiness, which one would you like more of? We've got a special offer on: twenty-five years of extra life in exchange for eternity. Or,' he smiled, 'double your happiness for the same price.'

'Price?' she repeated, confused.

'Well, we take everything you have – forever.'

The man insisted: 'It's time you want, isn't it, Victoria? Or do you want happiness instead!'

'I'm happy enough, thanks,' she said.

'Are you sure, Victoria?' he asked. 'Of course, your job is not bad. You don't mind that the pay is low and your boss hates you because you're always late. I'm sure you'll find the money to pay your rent, just like you usually do.'

'You can't know that!' she shouted. 'Anyway, money doesn't buy happiness!'

'True, Victoria, true. It's love that makes the world go round. Happiness comes from inside us, not from things we can buy or from other people.'

### **QUESTION:**

Is the saying "Money makes the world go round" something you agree or disagree with?

## **Digital habits across generations** *(non estratta)*

Today's grandparents are joining their grandchildren on social media, but the different generations' online habits couldn't be more different. In the UK the over-55s are joining Facebook in increasing numbers.

Sheila, aged 59, says, 'I joined to see what my grandchildren are doing, as my daughter posts videos and photos of them. It's a much better way to see what they're doing than waiting for letters and photos in the post. That's how we did it when I was a child, but I think I'm lucky I get to see so much more of their lives than my grandparents did.'

Ironically, Sheila's grandchildren are less likely to use Facebook themselves. Children under 17 in the UK are leaving the site but they're not going far from their smartphones. Chloe, aged 15, even sleeps with her phone. 'It's my alarm clock so I have to,' she says. 'I look at it before I go to sleep and as soon as I wake up.'

Teenagers might have their parents to thank for their smartphone and social media addiction as their parents were the early adopters of the smartphone. Peter, 38 and father of two teenagers, reports that he used to be on his phone or laptop constantly. 'I was always connected and I felt like I was always working,' he says. 'How could I tell my kids to get off their phones if I was always in front of a screen myself?' So, in the evenings and at weekends, he takes his SIM card out of his smartphone and puts it into an old-style mobile phone that can only make calls and send text messages. 'I'm not completely cut off from the world in case of emergencies, but the important thing is I'm setting a better example to my kids and spending more quality time with them.'

### QUESTION:

WHICH IS YOUR RELATIONSHIP WITH THE DIGITAL WORLD AND THE SOCIAL MEDIA?

## **What does it mean to be innovative in business?** *(estratta)*

In order for a business to survive in today's world, it is important that we regularly review what we are doing and how we are doing it. Innovation is key to increasing profits.

There are several ways a company can be innovative with their products and services.

Today we will look at four of them.

### **1. Using the latest technology to improve your product/service**

When we think of innovation, we often think of new technologies. But it is important to consider how the technology can improve our product/service and make a difference to our customer.

### **2. Responding to customer demands by changing what is on offer**

By listening to customer feedback, we can get their opinions on how we are doing and find out about what it is that they want. When fast-food restaurant McDonald's realised that the market wanted healthier choices, they introduced fruit and salads.

### **3. Offering a new product/service to reach new customers**

Innovation sometimes means developing a new product that targets a different market. Although video games were often played by boys, in 2006, video games giant Nintendo introduced the game console Nintendo Wii, successfully targeting girls and older customers with games like Cooking Mama and Brain Training.

### **4. Changing the way you provide a service**

Customers who do not have a lot of time might prefer to have their food or their shopping delivered to their homes, or they might like to do their banking online rather than in an actual bank.

Innovation can give us the opportunity to grow and learn more about what we do and what our customers might want.

## **QUESTION:**

What is the role of innovation in your job?



## **Robot teachers** (*estratta*)

If you think of the jobs robots could never do, you would probably put doctors and teachers at the top of the list. Some jobs need human connection and creativity. But are we underestimating what robots can do? In some cases, they already perform better than doctors at diagnosing illness. Also, some patients might feel more comfortable sharing personal information with a machine than a person. Could there be a place for robots in education after all?

British education expert Anthony Seldon thinks so and predicts robots will do the main job of transferring information and teachers will be like assistants, in the future. Intelligent robots will read students' faces, movements and maybe even brain signals. Then they will adapt the information to each student. Of course, it's unlikely robots will ever have empathy and the ability to really connect with humans like another human can.

One thing is certain, though. A robot teacher is better than no teacher at all. In some parts of the world, there aren't enough teachers and 9–16 per cent of children under the age of 14 don't go to school. That problem could be partly solved by robots because they can teach anywhere and won't get stressed, or tired, or move somewhere for an easier, higher-paid job.

Teachers waste a lot of time doing non-teaching work, including more than 11 hours a week marking homework. If robots could cut the time teachers spend marking homework and writing reports, teachers would have more time and energy for the parts of the job humans do best.

### QUESTION:

WHAT IS YOUR OPINION ABOUT REMOTE TEACHING AND WORKING?

## **PROVA ATTITUDINALE – esercizio di “in tray”**

Le propongo una situazione nella quale le chiederò di calarsi in prima persona e a cui dovrà trovare un suo personale orientamento.

Carlo è un Responsabile di Settore, che gestisce circa 12 collaboratori con mansioni diverse.

Dopo quasi un anno di attività, alcuni dipendenti inviano una lettera al Settore Personale per segnalare iniquità e diseguaglianze nell'attribuzione delle attività, affermando che Carlo fa preferenze tra i collaboratori.

Durante l'incontro con le Risorse Umane, Carlo è stupito per la lettera e per quanto vi si afferma, soprattutto per i risultati che il suo settore sta raggiungendo grazie alla sua capacità di essere sempre orientato al risultato che sente strettamente legato al mandato del suo ruolo di responsabile.

Carlo ammette che non ha mai parlato ai collaboratori di come organizzare il lavoro, se non in occasione della veloce riunione dove solo lui parla riportando delle previsioni di risultato che a suo avviso sono sempre deludenti.

né ha mai pensato di cambiare una situazione a suo avviso produttiva, con la convinzione che se le persone avessero avuto qualcosa da dire lo avrebbero potuto fare direttamente (“la mia porta è sempre aperta”).

Carlo ha con uno stile razionale e “asciutto”, e forse i collaboratori non sanno esprimersi in modo chiaro con lui. *(non estratta)*

***SULLA BASE DELLA SITUAZIONE PROPOSTA, SE LEI FOSSE CARLO, CHE OBIETTIVO SI PORREBBE?***

***SULLA BASE DELLA SITUAZIONE PROPOSTA, QUALI SONO LE INFORMAZIONI O I DATI CHE SECONDO LEI ANDREBBERO CONSIDERATI E CHE COSA AGGIUNGEREBBE?***

*(fare elenco)*

***SECONDO LE INFORMAZIONI IN SUO POSSESSO COME GESTIREBBE LA SITUAZIONE IN ORDINE DI PRIORITA'E IMPORTANZA DA AGIRE IN FUNZIONE DELLA VALUTAZIONE DELLE ATTIVITA'?***

*(matrice)*

***NELLA SITUAZIONE IN ESAME INTRAVEDE DEGLI ELEMENTI POTENZIALI DI CONFLITTUALITA'?***

***COME DECIDEREBBE DI GESTIRE L'EVENTUALE CONFLITTUALITA'?***

*Le propongo una situazione nella quale le chiederò di calarsi in prima persona e a cui dovrà trovare un suo personale orientamento.*

Simona è la nuova Responsabile di Settore, che gestisce circa 5 collaboratori con mansioni diverse.

Dopo quasi un anno di attività, viene convocata dalla Direzione Generale per verificare l'andamento del settore alla luce delle attività previste dal suo ruolo e dei commenti desunti dalla survey interna, che segnala uno stato di statica apatia da parte delle risorse del suo settore rispetto al coinvolgimento e sviluppo a processi di miglioramento.

Simona condivide il fatto che, sin dal suo insediamento, il suo principale bisogno è stato quello di osservare gli altri Responsabili di Settore, seguire i loro consigli sull'opportunità di non modificare uno stile di lavoro "che funziona".

Simona, concentrandosi su di una programmazione giornaliera che la vede impegnata quotidianamente e a fondo nel portare avanti individualmente l'attività, non vedendo da parte dei suoi collaboratori nessuna richiesta di confronto e dando quindi per scontato che le attività ed i ritmi di lavoro potessero essere considerati soddisfacenti dai suoi collaboratori, si è mostrata sorpresa dei dati condivisi dal Direttore Generale.

Simona ha dimostrato di conoscere perfettamente la normativa di riferimento e non si è mai tirata indietro davanti al lavorare intensamente per raggiungere il suo obiettivo personale.

*(non estratta)*

***SULLA BASE DELLA SITUAZIONE PROPOSTA, SE LEI FOSSE SIMONA, CHE OBIETTIVO SI PORREBBE?***

***SULLA BASE DELLA SITUAZIONE PROPOSTA, QUALI SONO LE INFORMAZIONI O I DATI CHE SECONDO LEI ANDREBBERO CONSIDERATI E CHE COSA AGGIUNGEREBBE?***

*(fare elenco)*

***SECONDO LE INFORMAZIONI IN SUO POSSESSO COME GESTIREBBE LA SITUAZIONE IN ORDINE DI PRIORITA'E IMPORTANZA DA AGIRE IN FUNZIONE DELLA VALUTAZIONE DELLE ATTIVITA'?***

*(matrice)*

***NELLA SITUAZIONE IN ESAME INTRAVEDE DEGLI ELEMENTI POTENZIALI DI CONFLITTUALITA'?***

***COME DECIDEREBBE DI GESTIRE L'EVENTUALE CONFLITTUALITA'?***

*Le propongo una situazione nella quale le chiederò di calarsi in prima persona e a cui dovrà trovare un suo personale orientamento.*

Mario è un Responsabile di Settore.

Dopo quasi un anno di attività, alcuni Responsabili di Settore esprimono il loro disappunto sulla scarsa circolarità di informazioni rispetto ai progetti derivanti da finanziamenti sia nazionali che internazionali, attività presidiata proprio dal settore di Mario, che tutta l'organizzazione sta lamentando nel momento in cui si interfacciano con le risorse che lavorano nel settore di responsabilità di Mario.

Mario rimane stupito da tale affermazione: è sempre stato in grado di dimostrare tutto il materiale raccolto, sia a livello nazionale che internazionale, completamente tradotto in italiano per sua iniziativa, catalogato e sintetizzato in una libreria informatica con tutti i dettagli e scadenze, messi in una cartella condivisa di cui ha comunicato via mail l'esistenza. Mario, in questo primo anno, è stato molto concentrato su questa attività, senza però rifiutare nessuna richiesta di informazioni da parte di chi si è attivato nel richiederla.

Mario è sicuro di aver perseguito con efficienza il suo ruolo, ribadendo che lui è sempre aperto a qualsiasi richiesta di collaborazione. *(estratta)*

***SULLA BASE DELLA SITUAZIONE PROPOSTA, SE LEI FOSSE MARIO, CHE OBIETTIVO SI PORREBBE?***

***SULLA BASE DELLA SITUAZIONE PROPOSTA, QUALI SONO LE INFORMAZIONI O I DATI CHE SECONDO LEI ANDREBBERO CONSIDERATI E CHE COSA AGGIUNGEREBBE?***

*(fare elenco)*

***SECONDO LE INFORMAZIONI IN SUO POSSESSO COME GESTIREBBE LA SITUAZIONE IN ORDINE DI PRIORITA'E IMPORTANZA DA AGIRE IN FUNZIONE DELLA VALUTAZIONE DELLE ATTIVITA'?***

*(matrice)*

***NELLA SITUAZIONE IN ESAME INTRAVEDE DEGLI ELEMENTI POTENZIALI DI CONFLITTUALITA'?***

***COME DECIDEREBBE DI GESTIRE L'EVENTUALE CONFLITTUALITA'?***

*Le propongo una situazione nella quale le chiederò di calarsi in prima persona e a cui dovrà trovare un suo personale orientamento.*

Marina è una Responsabile di Settore.

Dopo quasi un anno di attività, in una riunione con tutti i Responsabili di Settore e con il Direttore Generale emerge che le sue competenze nell' istruire, predisporre e redigere atti e documenti amministrativi eccellono.

Allo stesso tempo, viene sottolineato il fatto che questi atti risultato statici e poco esaustivi rispetto alle analisi ed agli studi, grazie ai quali, probabilmente, sono stati generati.

Inoltre, gli altri Responsabili di Settore sono venuti a conoscenza di questi documenti solo dopo la loro pubblicazione, anche se spesso gli argomenti trattati sono strettamente legati alle attività di loro competenza.

Marina si dimostra dispiaciuta e sorpresa da queste affermazioni che le giungono nuove anche per il fatto di essere stata sempre disponibile al confronto, malgrado il pochissimo tempo a disposizione per riunioni o gruppi di lavoro interdisciplinari.

Per Marina, svolgere in maniera eccellente il suo lavoro, significa farsi carico direttamente dell'obiettivo, dando per scontato che, se nessuno fa domande di approfondimento, compreso la Direzione Generale, il lavoro è fatto bene e non richiede nessuna ulteriore condivisione. *(estratta)*

***SULLA BASE DELLA SITUAZIONE PROPOSTA, SE LEI FOSSE MARINA, CHE OBIETTIVO SI PORREBBE?***

***SULLA BASE DELLA SITUAZIONE PROPOSTA, QUALI SONO LE INFORMAZIONI O I DATI CHE SECONDO LEI ANDREBBERO CONSIDERATI E CHE COSA AGGIUNGEREBBE?***

*(fare elenco)*

***SECONDO LE INFORMAZIONI IN SUO POSSESSO COME GESTIREBBE LA SITUAZIONE IN ORDINE DI PRIORITA'E IMPORTANZA DA AGIRE IN FUNZIONE DELLA VALUTAZIONE DELLE ATTIVITA'?***

*(matrice)*

***NELLA SITUAZIONE IN ESAME INTRAVEDE DEGLI ELEMENTI POTENZIALI DI CONFLITTUALITA'?***

***COME DECIDEREBBE DI GESTIRE L'EVENTUALE CONFLITTUALITA'?***

*Le propongo una situazione nella quale le chiederò di calarsi in prima persona e a cui dovrà trovare un suo personale orientamento.*

Giovanni è un Responsabile di Settore, con un team di lavoro con un'anzianità di servizio che va dai 2 anni ai 20 anni.

Dopo quasi un anno di attività, si considera soddisfatto della scelta lavorativa che ha fatto. Ha la possibilità di immaginare scenari e declinarli in una programmazione perfetta ed inappuntabile sulla carta.

Durante un momento di condivisione con la Direzione Generale e gli altri Responsabili di Settore, presenta il bilancio del suo servizio che vede lo sviluppo di molti progetti.

Nel momento in cui termina una presentazione fatta di dati statistici, che lui legge così come scritti, si scatenano diversi commenti, nei quali si evince che di tutti i progetti sviluppati solo 2 sono stati realizzati, in quanto la realtà dei fatti è molto differente da quella analizzata.

Inoltre, gli viene riscontrato che il suo lavoro è stato fatto solo sulla base di dati statistici internazionali, senza tener conto del tessuto industriale locale.

Giovanni rimane scosso e senza parole davanti a tali affermazioni. L'unica cosa che riesce a dire è che i suoi progetti sono, dal punto di vista teorico, ineccepibili e lui si è sempre dimostrato a disposizione degli altri.

Condividendo con il suo team la necessità di essere ancora più performanti, Giovanni vede che tutti i suoi collaboratori rimangono in silenzio. *(estratta)*

***SULLA BASE DELLA SITUAZIONE PROPOSTA, SE LEI FOSSE GIOVANNI, CHE OBIETTIVO SI PORREBBE?***

***SULLA BASE DELLA SITUAZIONE PROPOSTA, QUALI SONO LE INFORMAZIONI O I DATI CHE SECONDO LEI ANDREBBERO CONSIDERATI E CHE COSA AGGIUNGEREBBE?***

*(fare elenco)*

***SECONDO LE INFORMAZIONI IN SUO POSSESSO COME GESTIREBBE LA SITUAZIONE IN ORDINE DI PRIORITA'E IMPORTANZA DA AGIRE IN FUNZIONE DELLA VALUTAZIONE DELLE ATTIVITA'?***

*(matrice)*

***NELLA SITUAZIONE IN ESAME INTRAVEDE DEGLI ELEMENTI POTENZIALI DI CONFLITTUALITA'?***

***COME DECIDEREBBE DI GESTIRE L'EVENTUALE CONFLITTUALITA'?***